

Brukervilkår Aritme Software AS

1. Omfang

- 1.1 Disse vilkårene gjelder for bruk av Aritme, et skybasert regnskapssystem og tilhørende moduler (Systemet). Ved å bruke Systemet, godtar du vilkårene.
- 1.2 Systemet leveres av Aritme Software AS (Aritme). "Kunde" er enten en juridisk enhet som bruker Systemet for egen virksomhet ("Sluttkunde") eller for å tilby regnskapstjenester til virksomheter ("Partner").

2. Bruksrett

- 2.1 - Partnere får bruksrett til Systemet gjennom en partneravtale med Aritme.
- 2.2 Sluttkunder får bruksrett enten gjennom en avtale med en Partner eller eget abonnement (Sluttbrukeravtale). Dersom en Sluttkunde avslutter avtalen med en Partner, vil de fortsatt ha bruksrett, med mindre de deaktiverer alle moduler i Systemet.
- 2.3 Kunden kan ikke gi andre tilgang til Systemet eller bruke den til fordel for andre, uten avtale med Aritme.

3. Systemet

- 3.1 Systemet er tilgjengelig for Kunden via en nettleser eller en nedlastbar applikasjon. Pålogging i Systemet utføres med brukernavn og passord. Noen enheter og nettlekere kan ha begrensninger som påvirker Systemets funksjonalitet.
- 3.2 Noen funksjoner kan kreve separate avtaler med tredjepart, f.eks bank, som kan medføre ekstra kostnader.
- 3.3 Systemet leveres "som den er". Aritme vil forsøke å sikre best mulig opptid og funksjonalitet, men kan ikke garantere at Systemet alltid er feilfri eller uten driftsstans.
- 3.4 Aritme kan endre Systemet etter eget skjønn, herunder foreta forbedringer, legge til, endre eller fjerne funksjonalitet uten forpliktelser eller ansvar overfor Kunden. Endringer og oppdateringer bestrebes lagt til tidspunkter med lav aktivitet i Systemet. Kunden vil bli varslet om endringer som påvirker krav til utstyret. Ved vesentlige endringer eller avvikling av funksjoner, vil Kunden få 12 måneders varsel.

4. Kundens ansvar

- 4.1 All bruk av Systemet er på Kundens ansvar. Kunden er ansvarlig for innholdet og lovligheten av egne data, og for å oppfylle regnskapslovgivningen.

4.2 Kunden er selv ansvarlig for å innhente tillatelser for bruk av Finanisell Kjede på tvers av selskaper som er registrert i Aritme, hvor bruker ikke har tilgang til eller er registrert som regnskapsfører i mottagende selskap.

4.3 Kunden skal ikke modifisere, kopiere (Omvendt utvikling eller dekompilering), eller på annen måte forstyrre Systemet. Kunden skal ikke bruke den til ulovlige eller skadelige formål, videreselge eller leie ut til tredjepart.

4.4 Kundens brukertilganger er personlige. Kunden er ansvarlig for å holde brukernavn og passord trygt, og for å forhindre uautorisert tilgang til Systemet.

4.5 Kunden er ansvarlig for å ha kompatibelt utstyr og tilstrekkelig internettilforbindelse for best mulig bruk av Systemet.

5. Support

5.1 Kunden har tilgang til teknisk support fra Aritme, med mindre de har bruksrett via en regnskapsfører, da skal de kontakte regnskapsføreren for support.

6. Dataoppbevaring

6.1 Aritme vil oppbevare Kundens data i henhold til regnskapslovgivningen, og vil bare dele data med tredjeparter hvis det er nødvendig for å levere Systemet, eller dette er lovpålagt.

6.2 Aritme opprettholder en kundebase med opplysninger for å videreutvikle Systemet basert på kundenes behov. Databasen deles kun med Aritme og dets underleverandører.

7. Personvern

7.1 Aritme behandler personopplysninger i samsvar med personvernlover og egen personvernerklæring. Aritme er behandlingsansvarlig for disse personopplysningene.

7.2 Ved behandling av personopplysninger på Kundens vegne:

- Personopplysninger behandles kun for å kunne levere Systemet som avtalt, i henhold til Kundens instruksjer og personvernlovgivning og opplastet til Systemet.
- Aritme implementerer sikkerhetstiltak og dokumenterer slike tiltak, samt bistår Kunden med dette.
- Ved personvernbrudd varsler Aritme Kunden umiddelbart og bistår med kravhåndtering.
- Aritme varsler Kunden om henvendelser fra registrerte, og bistår med å besvare disse.
- Aritme kan bruke underleverandører, varsler om nye, og inngår databehandleravtaler med dem.
- Aritme sikrer konfidensialitetsforpliktelse for de som behandler Kundens personopplysninger.

8. Konfidensialitet

8.1 Informasjon knyttet til Kundens bruk av Systemet skal holdes konfidensiell og ikke deles uten samtykke. Begge parter skal sikre at slik informasjon ikke blir tilgjengelig for uvedkommende.

8.2 Taushetsplikten gjelder ikke for allment kjente opplysninger, lovbestemte opplysningsplikter, eller informasjon tilgjengelig fra andre kilder uten urettmessig handling.

8.3 Brud på taushetsplikten anses som vesentlig brudd på Brukervilkårene og gjelder også etter opphør av bruk av Systemet.

9. Kommunikasjon og varsler

9.1 Generell informasjon om Systemet vil bli gitt i Systemet, på Aritme's nettside, eller via e-post. Viktige varsler, som sikkerhets- og personvernrelaterte varsler, vil bli sendt på e-post.

10. Immaterielle rettigheter

10.1 Aritme eier alle immaterielle rettigheter knyttet til Systemet, inkludert kildekode, databaser, design og samling av data.

10.2 Kunden eier rettighetene til sine egne data.

11. Bruksrestriksjoner

11.1 Ved brudd på Aritme's immaterielle rettigheter eller vesentlig brudd på Brukervilkårene, kan Aritme stenge Kundens tilgang umiddelbart.

11.2 Ved betalingsmislighold etter varsling, kan Aritme stenge Kundens tilgang til Systemet. Tilgang gjenopprettes etter mottatt betaling.

11.3 Hvis Kundens tilgang er stengt i over 3 måneder, jf. punkt 11.2 opphører bruksretten til Systemet.

12. Aritme's ansvar

12.1 Kunden må varsle om feil eller tap innen 14 dager etter oppdagelse. Uten reklamasjon innen fristen, mister Kunden rett til å gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende.

12.2 Aritme forsøker å rette feil raskt. Ved vesentlig redusert bruksevne og feil som ikke utbedres innen rimelig tid, kan Kunden si opp bruksretten og kreve forholdsmessig refusjon. Andre krav mot Aritme kan ikke reises på grunn av feil.

12.3 Aritme er ikke ansvarlig for indirekte tap. Erstatningsansvaret er begrenset til et beløp tilsvarende ett års vederlag for bruksretten.

12.4 Ansvarsbegrensningene gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet fra Aritme.

13. Opphør

13.1 Brukervilkårene gjelder så lenge Kunden bruker Systemet.

13.2 Ved opphør vil Aritme gjøre Kundens data tilgjengelig for overføring i 12 måneder, deretter slettes dataene.

14. Endringer

14.1 Aritme kan endre Brukervilkårene ved behov. Kunden varsles ved neste pålogging og må akseptere endringene for å fortsette bruken.

15. Lovvalg og tvisteløsning

15.1 Brukervilkårene skal være underlagt norsk rett.

15.2 Alle tvister som oppstår i forbindelse med Brukervilkårene og som ikke kan løses gjennom forhandlinger, skal behandles av de ordinære domstoler, med Romerike og Glåmdal tingrett som rett sted.

Personvernerklæring Aritme

1. Generelt

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Aritme Software AS samler inn og bruker personopplysninger. Vi er behandlingsansvarlig for personopplysningene vi samler inn. Vår kontaktinformasjon finnes nedenfor.

2. Personopplysninger

Personopplysninger er all informasjon som kan knyttes til en enkeltperson. Dette kan være navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse, eller andre typer informasjon som kan kobles til deg som individ.

3. Innsamling og bruk av personopplysninger

Vi samler inn personopplysninger i følgende tilfeller:

- Når du bruker våre tjenester, for eksempel ved å registrere deg for en konto, kjøpe produkter eller tjenester, motta nyhetsbrev, svare på undersøkelser, osv.
- Når du kontakter oss direkte, for eksempel via e-post eller telefon.
- Når du besøker våre nettsider. Vi bruker blant annet informasjonkapsler (cookies) for å forbedre brukeropplevelsen og for å tilpasse innhold og annonser.

Vi bruker personopplysningene til følgende formål:

- For å levere og forbedre tjenestene våre.
- For å kommunisere med deg.
- For å oppfylle juridiske forpliktelser.

- For å analysere og forstå hvordan tjenestene våre brukes.
- For å tilpasse og forbedre brukeropplevelsen.

4. Deling av personopplysninger

Vi vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er juridisk forpliktet, eller det er nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser i avtaler med deg.

5. Lagring og sikkerhet

Vi lagrer personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet de ble samlet inn for, eller for å oppfylle våre juridiske forpliktelser. Vi har implementert passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene dine mot tap, misbruk, uautorisert tilgang, avsløring, endring og ødeleggelse.

6. Dine rettigheter

I henhold til personopplysningsloven har du rett til innsyn i, korrigering eller sletting av, begrensning i behandling av, og protest mot behandling av dine personopplysninger. Du har også rett til dataportabilitet.

7. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen. Den oppdaterte erklæringen vil i så fall bli publisert på våre nettsider. Vi vil varsle deg om vesentlige endringer.

8. Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller hvordan vi behandler personopplysningene dine, kan du kontakte oss på:

Aritme Software AS
Elektrovegen 2
2069 Jessheim
post@aritime.no

9. Datatilsynet

Hvis du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, kan du rette klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no

